

Elaboration d'un outil de veille et de suivi des risques au travail de salariés en mission chez le client

Etude menée par le CMIE, service de santé au travail francilien

Dr Frédérique COSTE



INTRODUCTION

Le **fort turn-over** complique le suivi médical de **salariés en mission** aux **conditions de travail changeantes** (saisonnalité, lieux de travail multiples). Les possibilités **d'action sur le terrain** sont faibles (présence temporaire sur le site client). Cette étude (2007-2008) a pour objet **l'élaboration d'un outil de veille et de suivi des risques au travail** pour cette population.

METHODE

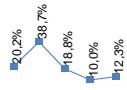
Une enquête a été menée par **questionnaire anonyme**

- auprès de **1000 salariés** (52% de femmes, 48% d'hommes) **d'une entreprise**, vus en **examens médicaux** au sein d'une grande entreprise.
- Les résultats ont ensuite été analysés et présentés aux **instances représentatives du personnel** afin de pouvoir dégager des **pistes de prévention**.

RESULTATS

Sexe	Nb	% cit.
Féminin	513	52,4%
Masculin	466	47,6%
Total	979	100,0%

Age	Moyenne = 30,56	Median = 28,00
Moins de 25	198	20,2%
De 25 à 29	379	38,7%
De 30 à 34	184	18,8%
De 35 à 39	98	10,0%
40 et plus	120	12,3%
Total	979	100,0%

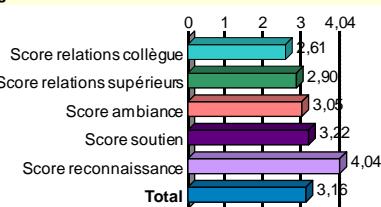


Depuis combien de temps travaillez vous dans l'entreprise ?

	Nb	% cit.
Moins de 3 ans	585	75,2%
3 ans et plus	193	24,8%
Total	778	100,0%

Calcul du Score "Risques Psycho-organisationnels"

	Moyenne
Score relations collègue	2,61
Score relations supérieurs	2,90
Score ambiance	3,05
Score soutien	3,22
Score reconnaissance	4,04
Total	3,16



Score CT

Moyenne = 2,68

	Nb	% cit.
Moins de 4,00	803	82,0%
De 4,00 à 6,00	144	14,7%
De 6,00 à 8,00	28	2,9%
8,00 et plus	4	0,4%
Total	979	100,0%

Score Stress

Moyenne = 4,45

	Nb	% cit.
Moins de 4,00	354	36,2%
De 4,00 à 6,00	526	53,7%
De 6,00 à 8,00	94	9,6%
8,00 et plus	5	0,5%

Score Anxiété

Moyenne = 4,72

	Nb	% cit.
Moins de 4,00	306	31,3%
De 4,00 à 6,00	428	43,7%
De 6,00 à 8,00	213	21,8%
8,00 et plus	32	3,3%

Score Besoins de récupération

Moyenne = 5,43

	Nb	% cit.
Moins de 4,00	71	7,3%
De 4,00 à 6,00	602	61,5%
De 6,00 à 8,00	296	30,2%
8,00 et plus	10	1,0%

CONCLUSION

Cet outil s'est montré de façon évidente **très utile pour la sensibilisation de l'entreprise et la définition d'actions de prévention prioritaires**. Il pourra servir dans l'avenir pour la veille avec **une fonction de baromètre**, pour le suivi d'une population par l'étude de l'évolution des scores.

L'élargissement de l'utilisation d'un tel outil au sein du service pourra en outre permettre de **dégager des pistes** pour l'élaboration de plans d'activité par secteur géographique ou professionnel.

Dr Frédérique COSTE – Médecin du travail,

CMIE, 80 rue de Clichy 75009 PARIS. Contact : webmaster@cmie.asso.fr