

# Séminaire de réflexion prospective sur le Centre de demain

---

*Christine BARRY, Secrétaire Médicale Coordinatrice*

*Dr Olfa JOUINI, Médecin du Travail*

*Nicolas LE MAGOUROU, IPRP*

*Centre Médical Interentreprises Europe (CMIE)*

*Congrès de Toulouse – Juin 2010*



# Pourquoi ce séminaire ?

---

- Pour réfléchir sur le travail, sur les besoins humains et matériels des centres de Santé au Travail pour les années à venir.
- Compte tenu de la pénurie attendue de médecins du travail.
- Pour répondre à nos missions vis-à-vis des entreprises et de leurs salariés.

**Hypothèse de départ : 15 000 à 20 000 salariés / centre**

# Objectifs

## Construire une équipe de santé au travail

- Apprendre à **travailler ensemble** en s'appuyant sur la **motivation** des différents **acteurs** en santé au travail.
- Redéfinir la **répartition** et préciser les **délégations de tâches**.
- Développer la **prévention** et la **mutualisation** des moyens.
- Enrichir l'**activité** de chacun, développer des **compétences**.

## Améliorer la qualité des interventions

- Avoir une **pratique** de santé au travail **plus proche des besoins** (des salariés, des adhérents).
- Rationaliser les **actions en milieu de travail** en fonction des entreprises, des secteurs.
- Renforcer la **prise en charge pluridisciplinaire**.
- Partager et communiquer les **résultats des projets collectifs**.
- Réfléchir sur **l'organisation et l'adaptation des locaux**.

## Améliorer la visibilité des acteurs en santé au travail et de leurs missions

- Améliorer la **communication** vis-à-vis des adhérents et de leurs salariés.
- Etre un **acteur incontournable** dans la vie de l'entreprise et sur le terrain.

# Méthodologie

## En septembre et octobre 2008

- **20 collaborateurs représentant les différents métiers « opérationnels »** du CMIE (8 médecins du travail, 4 pluridisciplinaires, 6 secrétaires médicales, et 2 infirmières en santé au travail)
- ont été sollicités par la Direction Générale, la Coordination Médicale et la Direction des Opérations pour **participer à un séminaire de réflexion** animé par MCC Mobilités, cabinet de consultants, afin de **dessiner les contours du Centre de demain au CMIE**.

## 4 journées de séminaire

- 2 groupes de même structure de 10 personnes
- 4 sous-groupes
- **Restitution à l'ensemble des participants** des travaux des groupes et sous-groupes.
- **Présentation des résultats** à la présidente, au directeur général, à la direction des opérations et au conseiller médical.

# Les conditions nécessaires (1/2)

## Lever les résistances au changement

Le **changement des mentalités et des pratiques** des acteurs internes à la Santé au Travail.

La **résistance des entreprises** conscientes ou non des **évolutions** dans le domaine de la Santé au Travail.

- Améliorer **la communication et l'information** aux adhérents et aux salariés.

## Réorganiser l'activité

Préciser les **rôles** et les **missions** de chacun.

**Rationaliser** et **planifier** les **activités du centre** et des différents acteurs.

Renforcer la **délégation** et la **collaboration pluridisciplinaire**.

**Adapter les locaux** à l'évolution du métier.

**Mettre en commun** des **outils collectifs**.

# Les conditions nécessaires (2/2)

## Réorganiser l'activité (suite)

Améliorer la **coordination**, la **cohérence** des actions.

Instaurer un **management de centre**.

**Harmoniser les pratiques** en vue d'une généralisation régionale voire nationale.

## Développer les compétences

**Former** et accompagner les **secrétaires médicales** et les **chauffeurs**: actions en milieu de travail, législation, examens complémentaires...

**Renforcer la pluridisciplinarité** au sein des équipes en **intégrant un/des Intervenants santé travail dans les centres** (ergonomes, assistantes sociales, infirmières...).

Prendre en compte le **cadre réglementaire**.

Être **formé** au **management**.

# Organisation

## Composition de l'équipe du « Centre de Demain »

- o elle est identique dans les 4 groupes, avec de petites **variantes** concernant le **nombre d'intervenants par corps de métier**.
- o seul **un des groupes** a distingué 2 **pôles différents** avec une partie du personnel pluridisciplinaire qui serait basée au siège.

## Organisation

- Les **examens cliniques**:
  - o ceux faits par l'IDE ou l'AST: les **entretiens médico-professionnels**,
  - o ceux faits par le médecin du travail.
- Les **actions en milieu de travail**:
  - o communication privilégiée avec un **référent** dans l'entreprise,
  - o proposition d'un **projet de prévention** adapté et propre à l'entreprise,
  - o tous les groupes s'appuient sur des **indicateurs de résultats** et renforcent la **communication** avec l'adhérent.
- Les **projets ou travaux transversaux**:
  - o tous les groupes insistent sur l'importance des **travaux collectifs** (élaboration d'outils et de savoir, de savoir faire), à mettre à la disposition de tous (harmonisation des pratiques, amélioration de la connaissance, gain de temps).

# Coordination-communication

## Coordination

### Dans le centre :

- o dans chaque groupe on retrouve **une ou des personnes formées à la coordination**, avec parfois une **coordination conjointe** par **corps de métier**.
- o une **base de données commune** sera **mise en place** pour un **partage des informations**.
- o les **réunions de centre** sont proposées par tous les groupes avec une régularité variable (1 à 2 fois / mois).

## Communication

- o **Inter-centres:** une communication inter-centres est renforcée (CMT, rencontres pluridisciplinaires, groupes de travail divers ...)
- o **Avec le siège :** circulation d'information du siège vers le centre et du centre vers le siège.
- o **Avec les adhérents :** une communication privilégiée avec un référent dans l'entreprise.
- o **Deux groupes** pensent qu'il est **indispensable** que le siège **explique la nouvelle organisation du CMIE aux adhérents** (règlement intérieur).
- o **Un groupe** propose que chaque "centre de demain" devienne **un centre expert** sur un secteur d'activités ou des thèmes.
- o **Deux groupes** évoquent une **communication inter-services régionale** et un **partage des connaissances**.

# Pour conclure...

**Une grande implication de l'ensemble des participants à ce séminaire et un grand plaisir à travailler et construire ensemble...**

**Malgré les individualités, et quelques variantes, le fond est commun et basé sur :**

- o Des **actions de prévention ciblées** en fonction de la connaissance des entreprises.
- o Un **renforcement** de la **pluridisciplinarité**.
- o Une **mise en commun** du savoir et du savoir faire.

**Ce séminaire de réflexion et de construction du « centre de demain » faisant travailler ensemble les différents métiers de la Santé au travail n'a-t-il pas été une mise en pratique du centre de demain ?**



Merci de votre attention.

---