

Séminaire de réflexion prospective sur le Centre de demain

Christine BARRY, Secrétaire Médicale Coordinatrice

Dr Olfa JOUINI, Médecin du Travail

Nicolas LE MAGOUROU, IPRP

Centre Médical Interentreprises Europe (CMIE)

Congrès de Toulouse – Juin 2010





Pourquoi ce séminaire ?

- **Pour réfléchir sur le travail, sur les besoins humains et matériels des centres de Santé au Travail pour les années à venir.**
- **Compte tenu de la pénurie attendue de médecins du travail.**
- **Pour répondre à nos missions vis-à-vis des entreprises et de leurs salariés.**

Hypothèse de départ : 15 000 à 20 000 salariés / centre



Objectifs

Construire une équipe de santé au travail

- Apprendre à **travailler ensemble** en s'appuyant sur la **motivation** des différents **acteurs** en santé au travail.
- Redéfinir la **répartition** et préciser les **délégations de tâches**.
- Développer la **prévention** et la **mutualisation** des moyens.
- Enrichir l'**activité** de chacun, développer des **compétences**.

Améliorer la qualité des interventions

- Avoir une **pratique** de santé au travail **plus proche des besoins** (des salariés, des adhérents).
- Rationaliser les **actions en milieu de travail** en fonction des entreprises, des secteurs.
- Renforcer la **prise en charge pluridisciplinaire**.
- Partager et communiquer les **résultats des projets collectifs**.
- Réfléchir sur **l'organisation et l'adaptation des locaux**.

Améliorer la visibilité des acteurs en santé au travail et de leurs missions

- Améliorer la **communication** vis-à-vis des adhérents et de leurs salariés.
- Etre un **acteur incontournable** dans la vie de l'entreprise et sur le terrain.



Méthodologie

En septembre et octobre 2008

- **20 collaborateurs représentant les différents métiers « opérationnels »** du CMIE (8 médecins du travail, 4 pluridisciplinaires, 6 secrétaires médicales, et 2 infirmières en santé au travail)
- ont été sollicités par la Direction Générale, la Coordination Médicale et la Direction des Opérations pour **participer à un séminaire de réflexion** animé par MCC Mobilités, cabinet de consultants, afin de **dessiner les contours du Centre de demain au CMIE**.

4 journées de séminaire

- 2 groupes de même structure de 10 personnes
- 4 sous-groupes
- **Restitution à l'ensemble des participants** des travaux des groupes et sous-groupes.
- **Présentation des résultats** à la présidente, au directeur général, à la direction des opérations et au conseiller médical.



Les conditions nécessaires (1/2)

Lever les résistances au changement

Le **changement des mentalités et des pratiques** des acteurs internes à la Santé au Travail.

La **résistance des entreprises** conscientes ou non des **évolutions** dans le domaine de la Santé au Travail.

- Améliorer **la communication et l'information** aux adhérents et aux salariés.

Réorganiser l'activité

Préciser les **rôles** et les **missions** de chacun.

Rationaliser et **planifier** les **activités du centre** et des différents acteurs.

Renforcer la **délégation** et la **collaboration pluridisciplinaire**.

Adapter les locaux à l'évolution du métier.

Mettre en commun des **outils collectifs**.



Les conditions nécessaires (2/2)

Réorganiser l'activité (suite)

Améliorer la **coordination**, la **cohérence** des actions.

Instaurer un **management de centre**.

Harmoniser les pratiques en vue d'une généralisation régionale voire nationale.

Développer les compétences

Former et accompagner les **secrétaires médicales** et les **chauffeurs**: actions en milieu de travail, législation, examens complémentaires...

Renforcer la pluridisciplinarité au sein des équipes en **intégrant un/des Intervenants santé travail dans les centres** (ergonomes, assistantes sociales, infirmières...).

Prendre en compte le **cadre réglementaire**.

Être **formé** au **management**.



Organisation

Composition de l'équipe du « Centre de Demain »

- o elle est identique dans les 4 groupes, avec de petites **variantes** concernant le **nombre d'intervenants par corps de métier**.
- o seul **un des groupes** a distingué 2 **pôles différents** avec une partie du personnel pluridisciplinaire qui serait basée au siège.

Organisation

- Les **examens cliniques**:
 - o ceux faits par l'IDE ou l'AST: les **entretiens médico-professionnels**,
 - o ceux faits par le médecin du travail.
- Les **actions en milieu de travail**:
 - o communication privilégiée avec un **référént** dans l'entreprise,
 - o proposition d'un **projet de prévention** adapté et propre à l'entreprise,
 - o tous les groupes s'appuient sur des **indicateurs de résultats** et renforcent la **communication** avec l'adhérent.
- Les **projets ou travaux transversaux**:
 - o tous les groupes insistent sur l'importance des **travaux collectifs** (élaboration d'outils et de savoir, de savoir faire), à mettre à la disposition de tous (harmonisation des pratiques, amélioration de la connaissance, gain de temps).



Coordination-communication

Coordination

Dans le centre :

- o dans chaque groupe on retrouve **une ou des personnes formées à la coordination**, avec parfois une **coordination conjointe** par **corps de métier**.
- o une **base de données commune** sera **mise en place** pour un **partage des informations**.
- o les **réunions de centre** sont proposées par tous les groupes avec une régularité variable (1 à 2 fois / mois).

Communication

- o **Inter-centres**: une communication inter-centres est renforcée (CMT, rencontres pluridisciplinaires, groupes de travail divers ...)
- o **Avec le siège** : circulation d'information du siège vers le centre et du centre vers le siège.
- o **Avec les adhérents** : une communication privilégiée avec un référent dans l'entreprise.
- o **Deux groupes** pensent qu'il est **indispensable** que le siège **explique la nouvelle organisation du CMIE aux adhérents** (règlement intérieur).
- o **Un groupe** propose que chaque "centre de demain" devienne **un centre expert** sur un secteur d'activités ou des thèmes.
- o **Deux groupes** évoquent une **communication inter-services régionale** et un **partage des connaissances**.



Pour conclure...

Une grande implication de l'ensemble des participants à ce séminaire et un grand plaisir à travailler et construire ensemble...

Malgré les individualités, et quelques variantes, le fond est commun et basé sur :

- Des **actions de prévention ciblées** en fonction de la connaissance des entreprises.
- Un **renforcement** de la **pluridisciplinarité**.
- Une **mise en commun** du savoir et du savoir faire.

Ce séminaire de réflexion et de construction du « centre de demain » faisant travailler ensemble les différents métiers de la Santé au travail n'a-t-il pas été une mise en pratique du centre de demain ?



Merci de votre attention.
